

Het visitekaartje van **Famed**

Website: famed.nl

Telefoon: (0900) 0885

E-mail: famed.nl/nota-ontvanger/contact

Veelgestelde vragen: famed.nl/faq

Privacy

Uw factuur bevat privacygevoelige informatie. Om er zeker van te zijn dat alleen u uw nota kunt inzien op de website van Famed, wordt er altijd een sms-verificatie uitgevoerd voordat u uw factuur kunt downloaden.



Voor een correcte administratie en facturatie zal Hanssen Footcare uw gegevens verstrekken aan Famed. Zij gaan hier, net als wij, uiterst zorgvuldig mee om. Famed is ISO 9001 en NEN 7510 gecertificeerd. Meer informatie over het privacybeleid van Famed kunt u vinden op www.famed.nl.

Vragen?

Heeft u vragen over onze samenwerking met Famed of zijn er onduidelijkheden. Neem dan contact met ons op. We helpen u graag verder.



HF2019-031@



Hanssen Footcare Heerlen
Voskuilenweg 127 | Tel. (045) 531 16 81

Hanssen Footcare Hoensbroek
Zandbergsweg 111 | Tel. (045) 523 93 73



www.footcare.nl



Er gaat iets veranderen!

Mogen we aan u voorstellen:
Famed, onze nieuwe
partner in factuurverwerking





Voor u en ons goed geregeld met Famed

Aan de balie een factuur van de podotherapeut betalen via de pinautomaat of contant? Of ouderwets overmaken en daarna de factuur alsnog zelf doorsturen naar uw zorgverzekeraar? Dat is vanaf nu allemaal verleden tijd!

We maken het voor u gemakkelijker. Met een mooi woord noemt men dat ook ontzorgen. En dat doen we met de hulp van Famed.

Famed neemt ook ons een hoop administratie uit handen. Al het werk rondom de facturen van onze podotherapeuten, wordt voortaan geregeld door Famed. Daardoor kunnen wij ons volledig bezighouden met het verlenen van steeds betere voetzorg.

Wat verandert er voor u?

Net als altijd maakt de podotherapeut een factuur voor de aan u geleverde voetzorg.

1. De podotherapeut verstuurt uw factuur naar Famed.
2. Als u aanvullend verzekerd bent, stuurt Famed deze factuur naar uw zorgverzekeraar. Dat hoeft u dus niet meer te doen. Dat scheelt u tijd.
3. Wordt de factuur van uw podotherapeut volledig betaald door uw zorgverzekeraar? Dan regelt Famed verder alles met ons. Ook daar heeft u geen omkijken naar.
4. Wordt de factuur van de podotherapeut slechts gedeeltelijk of helemaal niet vergoed door uw zorgverzekeraar? Dan ontvangt u van Famed - en niet van Hanssen Footcare - per post of per e-mail een factuur. U ontvangt de factuur van Famed op het (e-mail)adres dat bij ons bekend is. Geef eventuele wijzigingen in uw e-mailadres of postadres dus tijdig aan ons door.

Krijgt u een factuur van Famed?

Betalen kan op www.famed.nl met IDEAL, met internetbankieren of met de aangehechte acceptgirokaart. Famed hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. Heeft u meer tijd nodig om de factuur te betalen? Ga dan naar famed.nl en bekijk de mogelijkheden.

Meer weten over een factuur van Famed?

Wilt u uw factuur inzien, de status ervan controleren of heeft u vragen over een factuur? Bezoek dan de website van Famed: www.famed.nl. U kunt uiteraard ook telefonisch (0900-0885) of via de website: www.famed.nl/nota-ontvanger/contact contact opnemen met het Contact Center van Famed: 0900-0885.

